



Chambre de Métiers
et de l'Artisanat

Rhône

ADEA

STRATEGIE ET TECHNIQUES COMMERCIALES

Objectif	<ul style="list-style-type: none">+ Réaliser le diagnostic commercial de l'entreprise et proposer une stratégie de développement adaptée.,+ Structurer l'organisation commerciale de l'entreprise+ Connaître les techniques de vente
Public visé	+ Collaboratrice /collaborateur du Chef d'Entreprise
Pré-requis	+ Avoir un niveau de formation générale <u>ou</u> avoir deux ans d'expérience professionnelle
Programme	<ul style="list-style-type: none">+ Diagnostic et stratégie commerciale<ul style="list-style-type: none">• Les outils du diagnostic,• La stratégie commerciale,• Les démarches qualité.+ L'action commerciale<ul style="list-style-type: none">• Le droit des consommateurs,• La promotion de l'entreprise,• La prospection commerciale,• Les supports,• La publicité,• Le suivi commercial de la clientèle,• La commercialisation par des circuits de distribution,• Le plan de communication,• Les relations fournisseurs.+ Les techniques de vente<ul style="list-style-type: none">• Les étapes dans le déroulement de la vente,• Les situations de vente.+ Suivi du mémoire<ul style="list-style-type: none">• Choix du sujet et définition du plan de travail,• Elaboration du plan détaillé• Préparation de la soutenance+ Validation<ul style="list-style-type: none">• Contrôle continu : 3 notes / coefficient 1• Examen final : mémoire + présentation orale/ coefficient 1
Méthode pédagogique	<ul style="list-style-type: none">+ Groupe de 8 personnes+ Formation basée sur des études de cas d'entreprise et tutorat
Déroulement	<ul style="list-style-type: none">+ Durée : 14 jours (98 heures) – 1 jour par semaine (le jeudi)+ Lieu : Dardilly
Coût (2010-2011)	<ul style="list-style-type: none">+ TNS : 147 € (déductible de vos charges)+ Salarié : 1470 € (Prise en charge à faire auprès de votre OPCA)
Renseignements	<ul style="list-style-type: none">+ Martine Gravayat : 04 72 43 43 27 Courriel : m.gravayat@cma-lyon.fr+ Valérie Dumortier : 04 72 43 43 54 Courriel : v.dumortier@cma-lyon.fr

ACQUERIR UN DIPLOME