



BOOSTEZ VOTRE EQUIPE AVEC L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Objectif	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Répondre à l'obligation légale ✚ Identifier les potentiels, les salariés souhaitant prendre des responsabilités ✚ Détecter les facteurs d'insatisfaction
Public visé	<p>Chef d'entreprise, conjoint ou toute personne en charge d'une équipe</p>
Pré-requis	<p>Aucun.</p>
Programme	<p>Connaître le cadre légal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ani 2003 - Les accords conventionnels - Différence entretien professionnel et entretien d'évaluation <p>Evaluer les compétences de mes salariés</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auto évaluation du salarié - Positionnement du salarié par le n+1 - Mesure des écarts entre savoir faire maîtrisés et savoir faire à acquérir - Proposition d'action de formation <p>S'entraîner à conduire un entretien professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les enjeux et les étapes - Repérer les sources de motivation / démotivation - La formalisation des attentes de chacun - Savoir fixer des objectifs <p>Adopter une posture propice au dialogue</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les attitudes d'écoute - Aborder un sujet délicat - Conduire un entretien dans une relation - Conflictuelle
Méthode pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Guide pratique : méthode et conseils ✚ Jeux de rôle ✚ Utilisation de l'outil Comafoa
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Durée : 2 jours (14 heures) ✚ Suivi individuel : 1 jour ✚ Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône 58, Avenue Maréchal Foch (Métro Foch) - 69006 LYON
Coût	<ul style="list-style-type: none"> ✚ TNS : 57,40 € (déductible de vos charges + crédit d'impôts) ✚ Salarié : 108,50 € (Prise en charge à faire auprès de votre OPCA)
Renseignements	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Lovia Mickoto: 04 72 43 43 54 ✚ Courriel : formation.continue@cma-lyon.fr