



Transformer ses devis en C.A.

1 jour - 7 heures

v31082020



OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Faire des devis efficaces
- Relancer ses devis pour développer son activité
- Suivre, analyser et adapter ses pratiques

PROGRAMME

- Connaître les aspects réglementaires d'un devis, les mentions obligatoires
- Elaborer un devis efficace
 - Adapter le niveau de détail
 - Répondre aux besoins du client
 - Adapter son devis pour s'assurer de la bonne compréhension du client
- Choisir un mode d'envoi
 - Analyser sa typologie de clients
 - Comprendre les attentes du client et savoir adapter ses envois
- Relancer ses devis
 - Intégrer l'enjeu d'une relance
 - Organiser et planifier ses relances
 - Préparer ses relances téléphoniques
- Négocier avec un client potentiel
 - Défendre son prix
 - Valoriser son offre
 - Traiter les objections
- Analyser les résultats
 - Etablir un tableau de suivi
 - Analyser le taux de transformation
 - Ajuster et adapter ses pratiques – revoir ses tarifs et négocier ses coûts fournisseurs

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation inter-entreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.
- Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction.
- Travail en groupe et suivi individualisé
- Formation mixte (présentiel et distanciel)
- Support de formation

FORMATEUR

Fabrice ALONSO, Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône, formateur expert en développement commercial

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Travaux évalués de façon individuelle et collective pour un échange de pratiques
- Attestation de formation remise au terme de la formation

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Béatrice de FERAUDY, 04.72.43.43.54

Consulter nos conditions générales de vente

LES +

- Maîtriser la gestion de ses devis
- Maîtriser la conception de ses devis
- Maîtriser l'analyse du tableau de suivi des devis

PUBLIC

- Conjoint(e)
- Salarié(e)
- Chef(fe) d'entreprise
- Demandeurs d'emploi
- 12 personnes

PRÉREQUIS

Aucun

A distance en classe virtuelle :

PC équipé de CHROME ou FIREFOX à jour avec une connexion internet. - micro et haut-parleur. A minima casque audio prise jack ou USB. - Une webcam (facultative mais conseillée) - Une adresse mail consultable

NB : Il est également possible de se connecter via un smartphone.

DATES / HORAIRES et LIEUX

[Voir notre site internet](#)

TARIF 245 €

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

CONTACT

CMA du Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
Murielle NOTTURNO
04.72.43.43.54
formations@cma-lyon.fr

N° SIRET : 18692001300080

N° déclaration O.F : 8269P002569

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat"

