Spécial Formation

Formations Diplômantes

Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale

Communication et Relations Humaines

10 jours - 70 heures

v17082020

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître et s'approprier les outils de communication efficaces dans l'entreprise,
- Appliquer les principes de la gestion des ressources humaines.
- Trouver sa place en tant qu'assistant(e) du dirigeant(e) .

PROGRAMME

- **Analyse de la fonction** : Les situations d'entreprise de chaque participant, les points forts, les points de vigilance
- **Les bases de la communication**
  - L'écoute et la reformulation
  - Le feed-back
  - Le schéma de la communication
  - La perception
- **L'accueil téléphonique**
  - Les critères de l'accueil
  - Analyse des pratiques de chacun
  - Mises en situation
  - Les registres du discours
- **Le recrutement**
  - Les différentes étapes
  - L'élaboration d'une fiche de poste
  - La rédaction d'une annonce
- **Gestion Ressources Humaines**
  - La motivation
  - La gestion des conflits

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance (modalités jointes)
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEURS

Formateurs expert en gestion communication et RH

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Deux contrôles continus (écrit et oral)
- Examen final : épreuve écrite et orale
- Evaluation de satisfaction

Consulter nos conditions générales de vente

LES +

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction sur cette thématique
- Taux d'obtention

PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

PRÉREQUIS

Avoir un niveau de formation générale équivalent à un niveau 3eme ou un niveau 3 (CAP) et 2 ans d'expérience professionnelle dans l'entreprise artisanale.)
Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

LIEU

Voir notre site internet

DATES / HORAIRES

Voir notre site internet

TARIF

Nous consulter

Eligible CPF et V.A.E.
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

CONTACT

CMA du Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations@cma-lyon.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Mise à jour du 10/01/2021

Spécial Formation

Formations Diplômantes

Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale

Communication et Relations Humaines

10 jours - 70 heures

v17082020

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Béatrice de FERAUDY, 04.72.43.43.54

MODALITES FORMATION A DISTANCE

- PC équipé de CHROME ou FIREFOX à jour avec une connexion internet. Micro et haut-parleur. A minima casque audio prise jack ou USB.
- Webcam (facultative mais conseillée)
- Adresse mail consultable

NB : Il est également possible de se connecter via un smartphone.

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance : Outils identiques à la modalité en présentiel – réalisé à distance

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire : ZOOM ou TEAMS et le cas échéant, plateforme LMS spécifique.

Contact technique : 04.72.43.43.07 ou 04.72.43.43.52

Référent de la CMAD: Estelle Rancon

Consulter nos conditions générales de vente

LES +

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction sur cette thématique
- Taux d'obtention

PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

PRÉREQUIS

Avoir un niveau de formation générale équivalent à un niveau 3eme ou un niveau 3 (CAP) et 2 ans d'expériences professionnelles dans l'entreprise artisanale.) Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

LIEU Voir notre site internet

DATES / HORAIRES

Voir notre site internet

TARIF Nous consulter

Eligible CPF et V.A.E.
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

CONTACT

CMA du Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations@cma-lyon.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Mise à jour du 10/01/2021