



Formations Diplômantes

BREVET DE MAITRISE

## Module Commercial

14 jours - 56 heures

v17082020



### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Situer l'entreprise dans son environnement commercial
- Définir une stratégie commerciale
- Maîtriser les outils de l'action commerciale et les techniques de vente

### PROGRAMME

- **Situer l'entreprise dans son environnement commercial :**
  - Identifier l'environnement commercial, ses sources d'information
  - Elaborer un diagnostic externe et interne.
- **Définir une stratégie commerciale**
  - Mettre en œuvre des plans d'action commerciale
  - Contrôler et suivre le plan d'action commerciale
- **Maîtriser les différents outils de l'action commerciale**
  - Choisir les axes prioritaires
  - Identifier les différents supports : leurs avantages et leurs inconvénients
  - Concevoir et mettre en œuvre un outil simple
  - Maîtriser les techniques de vente et d'après-vente
  - Conduire une négociation commerciale
  - Organiser l'après-vente

### MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance (modalités jointes)
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

### FORMATEURS

Formateurs expert en stratégie et développement commercial

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Deux Contrôles continus (écrit et oral)
- Examen final : écrit
- Evaluation de satisfaction

[Consulter nos conditions générales de vente](#)

### LES +

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction sur cette thématique
- Taux d'obtention

### PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

### PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :  
Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

**LIEU** [Voir notre site internet](#)

### DATES / HORAIRES

[Voir notre site internet](#)

**TARIF** Nous consulter

Eligible CPF et V.A.E

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

### DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

### CONTACT

CMA du Rhône  
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon  
04.72.43.43.54  
formations@cma-lyon.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat



Formations Diplômantes

BREVET DE MAITRISE

## Module Commercial

14 jours - 56 heures

v17082020



### ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Béatrice de FERAUDY, 04.72.43.43.54

### MODALITES FORMATION A DISTANCE

- PC équipé de CHROME ou FIREFOX à jour avec une connexion internet. Micro et haut-parleur. A minima casque audio prise jack ou USB.
- Webcam (facultative mais conseillée)
- Adresse mail consultable

*NB : Il est également possible de se connecter via un smartphone.*

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance : Outils identiques à la modalité en présentiel – réalisé à distance

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire : ZOOM ou TEAMS et le cas échéant, plateforme LMS spécifique.

**Contact technique** : 04.72.43.43.07 ou 04.72.43.43.52

**Référent de la CMAD:** Estelle Rancon

### LES +

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction sur cette thématique
- Taux d'obtention

### PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

### PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :  
Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

**LIEU** [Voir notre site internet](#)

### DATES / HORAIRES

[Voir notre site internet](#)

**TARIF** Nous consulter

Eligible [CPF](#) et [V.A.E](#)  
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

### DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

### CONTACT

CMA du Rhône  
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon  
04.72.43.43.54  
[formations@cma-lyon.fr](mailto:formations@cma-lyon.fr)

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

[Consulter nos conditions générales de vente](#)