

**EXAMENS D'ACCÈS AUX PROFESSIONS DE CONDUCTEUR DE TAXI  
ET DE CONDUCTEUR DE VOITURE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR**

*Arrêté du 6 avril 2017 relatif aux programmes et à l'évaluation des épreuves des examens d'accès aux professions de conducteur de taxi et de conducteur de voiture de transport avec chauffeur*

SESSION		CANDIDAT
Lieu : .....		Nom et prénom : .....
Date : ...../...../.....		.....
<p align="center"><b>Préparation et réalisation du parcours</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Choix du parcours le plus adapté, bonne utilisation du GPS</li> <li>✓ Rapidité d'établissement du parcours</li> <li>✓ Capacité à se localiser sur un plan en désignant le point de départ et le point d'arrivée du parcours</li> </ul>		.../3
<p align="center"><b>Sécurité et souplesse de conduite, respect du Code de la route</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respect de la signalisation et des limitations de vitesses</li> <li>✓ Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite</li> <li>✓ Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo...)</li> <li>✓ Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite</li> <li>✓ Attention portée aux autres usages et précautions mises en œuvre pour préserver leur sécurité</li> <li>✓ Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volant, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesses (sauf si boîte de vitesse automatique)</li> <li>✓ Anticipation des accélérations et décélérations</li> </ul>		.../10
<p align="center"><b>Qualité de la prise en charge et de la relation client ; capacité à apporter des informations touristiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Attention portée à l'état du véhicule</li> <li>✓ Qualité du premier contact avec les clients et de la prise de congé</li> <li>✓ Gestion de l'installation des clients dans le véhicule et de leur descente (ouverture des portières...)</li> <li>✓ Précautions apportées aux chargement et déchargement des bagages</li> <li>✓ Propos tenus spontanément par le candidat pour s'informer du confort ou des attentes particulières des clients</li> <li>✓ Comportement neutre et discret</li> <li>✓ Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres</li> <li>✓ Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics...</li> </ul>		.../5
<p align="center"><b>Facturation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Qualité de la rédaction du devis et conformité à la demande du client</li> <li>✓ Conformité de la facture à la prestation et aux exigences formelles</li> </ul>		.../2
<b>Intervention sur les doubles commandes</b>	Oui	Si oui, Motif : .....
	Non	Lieu : .....
<b>TOTAL DES POINTS</b>		.../20

**Signatures des examinateurs**

<b>Représentant de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône</b>	<b>Professionnel</b>